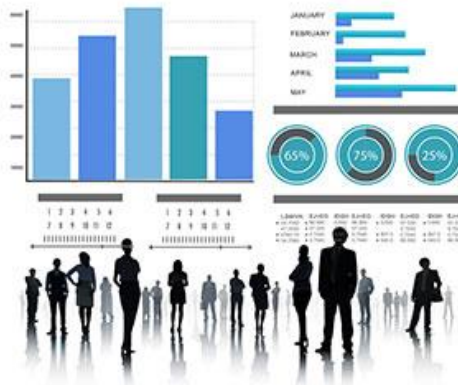


QRM-fundament versterkt kracht van ondernemingen



Voor ondernemingen, welke de QRM Filosofie geïmplementeerd hebben, veranderd er veel in een jaar tijd. Er heerst dan rust op de werkvloer, er wordt meer gelachen en de medewerkers voelen zich betrokken bij alles wat er gebeurt.

Ondertussen worden de orders sneller en beter verwerkt. Waar voorheen regelmatig werd overgewerkt of uitzendkrachten moesten worden ingeschakeld, wordt nu met de vaste ploeg binnen de normale werktijden veel meer output gerealiseerd.

Dit zijn de eerste resultaten van het veranderingstraject dat werd ingezet met als fundament door QRM, **Quick Response Manufacturing**. QRM is een onderneming strategie met als doel de bedrijfsresultaten te optimaliseren door het verbeteren van de reactiesnelheid en de flexibiliteit. Bovendien met focus op doorlooptijd verkorting, werden met behulp de medewerkers, proces verbeteringen ontwikkeld en geïmplementeerd.

Kenmerkend in de aanpak van QRM is :

de mens staat centraal:

- Ontwikkel op een goede manier het potentieel van de medewerkers
- Zorg ervoor dat ze goed in hun vel komen zitten en prettig kunnen werken,
- Dat ze veerkrachtig en tot verbazingwekkende prestaties in staat zijn.”
- Belangrijk daarbij: de medewerkers hebben zelf invloed op alle ontwikkelingen.

Want zo wordt betrokkenheid gecreëerd en brengt in alle opzichten ieder medewerker zeer veel in beweging:

- De uitstraling van de onderneming
- Zichtbaar worden de veranderingen in de productieruimte
- De vorming van werkcellen; dankzij crosstrainingen zijn de medewerkers op meerdere plekken inzetbaar

- **Reductie onderhanden werk (WIP):**
 - Op de vloer zijn vakken, lijnen en andere markeringen aangebracht, die routes aangeven en de plekken waar materialen en onderhanden werkstukken moeten staan. Hierdoor is voor iedereen duidelijk en overzichtelijk waar alles staat.

- **Reductie zoektijden:**
 - Gereedschapskarren voor elke individuele medewerker zijn verdwenen. Alle gereedschappen hangen nu keurig geordend op borden bij de werkplekken, volgens de 5S-methode. Dit zorgt voor een enorme reductie van zoektijden naar gereedschappen en materialen.

- **Gedoseerde aanvoer:**
 - Processen inzichtelijk maken. Iedereen weet dan hoe de orders door het productieproces stromen. De medewerkers worden niet meer overladen met werk maar krijgen dit gedoseerd aangevoerd. 's Morgens overleggen de teamleden met elkaar hoe ze dat gaan verwerken en maken keuzes. Vanuit hun vakmanschap zijn ze ook organiserend bezig.
 - Zodra ze hun werk hebben gedaan, zien ze het onmiddellijk wegstromen naar het volgende station. Dat geeft een gevoel dat zijn werk belangrijk is en bijdraagt aan het eindresultaat.
 - Samenwerking en de samenhang tussen de verschillende afdelingen / werk cellen is cruciaal. Indien nodig gaan medewerkers van de ene werk cel naar de andere.
 - Medewerkers ondersteunen elkaar daar waar nodig. Afdelingen zijn teams geworden zonder muurtjes ertussen. Zo ontstaat flow, de fundering van QRM: het werk stroomt zo snel mogelijk door het productieproces, met zo min mogelijk wachttijden, opstoppingen en overpakkmomenten.

- **Minder verstoringen:**
 - Klanten proeven veranderingen.
 - Klanten waarderen veelal al de prijs en de kwaliteit maar gaven tegelijkertijd regelmatig aan dat het wel wat sneller mocht.
 - Minder verstoringen doordat de uitval / kwaliteit verbeterd werd.
 - Hierdoor concentreren op datgene waar het werkelijk om gaat: het toevoegen van waarde aan het product en sneller schakelen voor de klant

Zo'n verander proces verloopt vaak met vallen en opstaan.

De ene medewerker pikt de veranderingen makkelijker op dan de ander.

Belangrijk is dat het kantelpunt snel gepasseerd wordt en plaats maakt voor geloof dat de veranderingen het werk leuker en beter maken.