



MKB BP juni 2022

Door: | Rob Cornelissen

Het kan zijn dat uw bedrijfsadviseur Business Coaching voorstelt. Hieronder een toelichting wat Business Coaching inhoudt. Het bevindt zich als Business Support op het snijvlak tussen Bedrijfsadvies en Coaching. Het is een aanpak specifiek gericht op het MKB en maakt gebruik van de middelen en methoden zoals door het IIB (**Institute for Independent Business**) zijn ontwikkeld. Hierbij is het mogelijk om de leiding van een MBK onderneming effectief en efficiënt te ondersteunen in het bereiken van zijn doelen. Vaak heeft dat een wijziging van aanpak van je persoonlijke aanpak tot gevolg.

Wat is **Business Coaching**? Een Business Coach (BC) geeft niet zomaar advies bij een vraag om ondersteuning. De BC heeft als vertrekpunt dat de ondernemer/directeur vermoedelijk zelf (bijna) voldoende kennis en vaardigheden bezit voor het bereiken van zijn doel. Maar dat er iets in de weg zit. Heel vaak is dat iets positiefs. B.v. in de vorm: ik heb vergelijkbare situaties altijd „zo” opgelost, maar ik ben deze keer niet tevreden. Dat heeft meestal te maken dat „zo” in deze omstandigheden niet meer zo goed werkt. Waar nodig reikt de BC middelen, methoden en technieken uit de bedrijfskunde aan.

Voor wat voor directie of ondernemer werkt een Business Coach? - **Succesvolle leiders**: De BC werkt voor en met succesvolle leiders. Leiders met een goed track-record over langere tijd. - Leiders met grote inzet: Deze ondernemers hebben succes bereikt door hun grote persoonlijke inzet en vaardigheden. - Leiders die vinden dat de ontwikkeling, verandering, aanpassing minder snel gaat dan wat zij wensen of mogelijk vinden.

Waarom heeft een goede ondernemer/directeur in bepaalde situaties een Business Coach nodig? Een leider met een positief track-record over langere tijd is sterk verbonden met de manier waarop hij zijn succes heeft bereikt en vastgehouden. Er zijn echter ontwikkelingen en veranderingen die minder goed passen bij hun specifieke succesformule. Doordat hun succesformule nog weleens in hun blinde vlek ligt zien zij dit niet altijd snel genoeg. Je zou kunnen stellen dat leiders voor bepaalde nieuwe ontwikkelingen een nieuw succes in de weg kunnen zitten. Voorbeelden: - een leider die veel zelf kan, doet soms uiteindelijk te veel zelf; - een leider die scherp toezicht houdt, loopt tegen de grenzen van wat hij kan zien of waar

hij tijd voor heeft aan; - een leider die een betere balans wil: minder tijd kan spenderen aan bepaalde onderdelen van zijn rol betekent ook dat verantwoordelijkheden en processen verlegd moeten worden; - NB: heel vaak gaat het om een samengaan van meerdere aspecten.

Hoe werkt een Business Coach? - Belangrijk principe: Er is wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de oorzaken van het verschil tussen succesvolle en zeer succesvolle leiders. Gebleken is dat dit niet gelegen is in b.v. intelligentie, kennis, intuïtie, daadkracht. Het verschil komt voort uit de wijze waarop ze hun kwetsbare kanten afdekken. Het is niet erg dat je ergens minder goed in bent, als je maar zorgt dat het „ergens” wordt opgevangen of gecorrigeerd. Vergelijk: als Achilles zijn kwetsbare „Achillespees” beter had beschermd dan was de Trojaanse oorlog anders gelopen. De BC bespreekt met de ondernemer/directeur de situatie die hem bezig houdt. In een aantal gevallen zal de BC overgaan tot het houden van het ExecuCoach® Profile Assessment. In dit Assessment komen onbalansen en blinde vlekken naar boven. In de uitwerking van dit Assessment wordt in de praktijk duidelijk wat de leider en zijn rol bijdragen aan het niet naar wens oplossen van de situatie. Rob Cornelissen, RCMS, 14/9/20